



Confidence in a connected world.



CASO DE SUCESSO

Siemens IT Solutions and Services Brasil

Padronização das soluções da Symantec para restaurações de dados 100% bem sucedidas e 100% de tempo de atividade para o SAP

A Siemens IT Solutions and Services fornece serviços e soluções em tecnologia da informação para empresas de grande e médio porte no Brasil e em 44 países, e está centralizando a proteção dos dados e o gerenciamento do armazenamento para administrar melhor o crescimento anual de 20% dos dados, além de melhorar a disponibilidade dos sistemas. A companhia buscou as soluções de proteção de dados, gerenciamento de armazenamento e alta disponibilidade da Symantec e NetStor. Os resultados incluem uma taxa de sucesso nos backups superior a 99%, economias importantes no tempo da equipe e um ano com disponibilidade de 100% em seu sistema SAP ERP.

Transformar a TI em uma Vantagem Competitiva

A Siemens é uma companhia muito diversificada, com um papel importante na economia brasileira. Desde 1867, quando a companhia instalou a primeira linha telegráfica entre os estados do Rio de Janeiro e o Rio Grande do Sul, a presença da Siemens no Brasil cresceu muito e hoje inclui sete centros de pesquisa e desenvolvimento e 11 fábricas. Hoje, a companhia atua nos segmentos de Energia, Indústria e Saúde, e conta ainda com uma divisão de negócios na área de TI.

Transformar a tecnologia da informação de seus clientes de um centro de custos em uma vantagem competitiva é o foco da Siemens IT Solutions and Services, divisão da Siemens no Brasil que fornece serviços e soluções em tecnologia da informação para mais de 30 clientes no Brasil, e para milhares de outras empresas em mais de 44 países no mundo todo.

“A nossa estratégia de gestão operacional baseia-se fortemente em padronizar e centralizar”, diz Gilberto Biasoto, gerente operacional de TI da Siemens IT. “Descobrimos que essa abordagem resulta em menos interrupções e incidentes e nos permite aproveitar a qualidade de nossos data centers como uma vantagem nos negócios. Nos últimos anos, adotamos uma iniciativa estratégica para centralizar a proteção dos dados, porque sabíamos que teríamos um crescimento rápido”.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Website: www.siemens.com.br/sis

Sector: Serviço e Soluções de Tecnologia da Informação

Sede: São Paulo, Brasil

Funcionários: 800

SOLUÇÃO SYMANTEC

Proteção de dados

Alta disponibilidade

Gerenciamento de armazenamento

Por que a Symantec?

- Backups e recuperações confiáveis
- Simplificação do gerenciamento de dispositivos heterogêneos de armazenamento
- Ferramentas de clustering mais avançadas

Gerenciar um Crescimento Anual de 20%

O crescimento é, de fato, a ordem do dia. Os dados da Siemens IT se expandem a uma taxa de 20% ao ano, a partir de uma base que já tem 150 terabytes, e a cada dia a companhia faz o backup que incrementa 15 terabytes. O sistema SAP ERP dos clientes gerenciados pela Siemens IT é o maior gerador de novos dados da companhia, seguido pelos dados de clientes e caixas de correio do Microsoft Exchange.

Nesse ambiente, a Siemens IT precisa de soluções de proteção de dados que sejam absolutamente confiáveis. Não é prático verificar os resultados em campo com um volume de backup tão grande, diz Biasoto. “Nossos backups precisam ser muito confiáveis”, diz. “Isso é muito importante, porque não podemos testar 100% dos dados que armazenamos em fita”.

A Siemens IT iniciou o planejamento da centralização dos procedimentos de backup em 2002, quando padronizou seu sistema com o Veritas NetBackup™ da Symantec e centralizou as operações de backup em seu data center principal, na cidade de São Paulo. “Antes de adotar o Veritas NetBackup, usamos diversas ferramentas nos vários data centers, mas não tínhamos qualquer tipo de padronização para a proteção dos dados”, diz Biasoto.

Proteger Mais Dados Com Uma Equipe de TI Menor

A Siemens IT está economizando muito tempo da equipe usando o Veritas NetBackup para salvar os dados de sua aplicação SAP e os bancos de dados Oracle a partir de um único console. “Com o Veritas NetBackup, reduzimos em 20% o contingente de pessoal que era alocado exclusivamente a tarefas de backup e recuperação, e hoje parte desses profissionais está focada em atividades voltadas para a garantia do processo, ao invés de somente execução de backups para suportar, o rápido crescimento do nosso volume de dados”, diz Biasoto.

RESUMO DA SOLUÇÃO

Desafios Principais

- Centralização de backup e recuperação
- Administração do rápido crescimento no volume de dados
- Utilização do tempo da equipe de TI de forma mais eficiente
- Redução das interrupções de serviço

Produtos da Symantec

- Veritas NetBackup™
- Veritas NetBackup para Oracle
- Veritas NetBackup para SAP
- Veritas Storage Foundation™ HA
- Veritas Storage Foundation
- Veritas™ Cluster Server

Serviços Symantec

- Serviços Essenciais de Suporte da Symantec

Parceiros Platinum da Symantec

- NetStor (netstor.com.br)

Ambiente da Tecnologia

- Plataformas de Servidor: Servidores Fujitsu executando o Solaris; servidores Dell PowerEdge executando o Microsoft Windows Server
- Aplicativos: SAP ERP, Microsoft Exchange Server 2003
- Banco de Dados: Oracle 10g, Microsoft SQL Server 2005
- Armazenamento: NetApp, Hitachi, EMC, Dell Biblioteca de fitas: Sun Microsystems StorEdge L700, StorEdge L180 e StorageTek SL500; Dell PowerVault ML6020

Os agentes do NetBackup para Oracle e NetBackup para SAP simplificam ainda mais as operações no data center de São Paulo, permitindo que a Siemens IT faça backups de seus bancos de dados e dados de aplicativos sem interrupções e sem colocar sistemas cruciais off-line.

RESULTADOS DE NEGÓCIOS E BENEFÍCIOS TÉCNICOS

Proteção de dados

- Taxa de sucesso nos backups de 99%
- Taxa de sucesso nas recuperações de 100%

Gerenciamento de armazenamento

- Eliminado o período planejado de inatividade para o gerenciamento do armazenamento
- Economizar horas por semana do tempo da equipe de TI

Alta disponibilidade

- 100% de disponibilidade para o SAP por 12 meses
- 100% de sucesso na tolerância a falhas para os servidores que hospedam o SAP durante os testes de estresse
- Ativação do sistema de tolerância a falhas em menos de cinco minutos

“Com o Veritas NetBackup, nossa taxa de sucesso na recuperação é de 100%. Estou confiante de que os nossos dados estão protegidos.”

Gilberto Biasoto

Gerente de Operações de TI
Siemens IT Solutions and Services Brasil

“Com o Veritas Storage Foundation, não precisamos mais de períodos planejados de inatividade ao realizar alterações no nosso ambiente de armazenamento. Esse é um benefício importante para nós.”

Gilberto Biasoto

Gerente de Operações de TI
Siemens IT Solutions and Services Brasil

99% de Sucesso nos Backups, 100% de Sucesso nas Restaurações

O Veritas NetBackup praticamente eliminou as falhas de backup. A taxa de sucesso nos backups da companhia agora é superior a 99%, e a equipe de Biasoto não enfrenta problemas para recuperar dados fundamentais quando necessário. “Com o Veritas NetBackup, nossa taxa de sucesso na recuperação é de 100%”, diz Biasoto. “Estou confiante de que os nossos dados estão protegidos”.

A Siemens IT Brasil está atualmente avaliando o Veritas NetBackup para VMware, para executar backups off-host das suas máquinas virtuais (MVs) VMware. O Veritas NetBackup para VMware aproveita a tecnologia VMware Consolidated Backup com a finalidade de transferir a carga do processamento do backup do servidor VMware ESX a um proxy de backup separado. Como resultado, os backups são mais rápidos, e há um impacto menor sobre as outras MVs quando eles estão sendo feitos em uma delas. A Siemens IT espera usar os backups off-host para reduzir o tempo de backup e executar mais frequentemente os backups de suas máquinas virtuais, disse Biasoto.

Proteção de Dados em 50 Escritórios Remotos

Para proteger servidores baseados em seu data center de São Paulo, bem como servidores de dados e arquivos do Microsoft SQL Server em 50 escritórios remotos em todo o Brasil, a Siemens IT usa o Symantec Backup Exec™ para Windows Servers desde 2002, incluindo os agentes do Backup Exec para Microsoft Exchange e Backup Exec para Microsoft SQL Server para executar backups sem interrupções. As taxas de sucesso com o Backup Exec são as mesmas do NetBackup, diz Biasoto.

Para aumentar a eficiência e reduzir os custos com fitas, a Siemens IT está considerando o uso do Veritas NetBackup PureDisk™ para proteger dados nos escritórios remotos sem

depender de um aplicativo local de backup ou mídia de fita. O sistema de eliminação de duplicatas do NetBackup PureDisk reduz os requisitos de largura de banda e armazenamento para os backups dos escritórios remotos, tornando mais prático o backup de servidores remotos por meio de redes de longa distância (WAN). “Estamos sempre tentando alcançar eficiências maiores”, diz Biasoto. “Utilizar o PureDisk para eliminar dados duplicados pode trazer economias importantes nos custos com fitas, ainda estamos avaliando a solução”.

Eliminação do Período Planejado de Inatividade Para o Gerenciamento do Armazenamento

Para gerenciar seu sistema heterogêneo de armazenamento, a Siemens IT escolheu o Veritas Storage Foundation™ HA da Symantec, que está sendo executado no sistema operacional Solaris. A empresa usa dispositivos de armazenamento da NetApp, Hitachi, EMC e Dell, e queria uma solução integrada para gerenciar esses sistemas diferentes a partir de um único console, além de aumentar a utilização do armazenamento e diminuir os custos.

Os administradores de sistemas não precisam desligar o armazenamento ao fazer mudanças de alocação ou aumentar os volumes. “Com o Veritas Storage Foundation, não precisamos mais de períodos planejados de inatividade ao realizar alterações no nosso ambiente de armazenamento”, diz Biasoto. “Este é um benefício importante para nós, porque precisamos de armazenamento com alta disponibilidade.

Para fazer cópias de um ponto no tempo dos bancos de dados ou servidores diminuindo o impacto que os backups podem ter na carga de trabalho da produção, a Siemens IT usa a função FlashSnap do Veritas Storage Foundation. “Estamos usando a função FlashSnap para tirar imagens regulares de nossos dados do SAP sem afetar o desempenho”, diz Biasoto. “Isso funciona muito bem”.

12 Meses com 100% de Disponibilidade no SAP

O Veritas Storage Foundation HA também inclui o Veritas™ Cluster Server, que minimiza a inatividade do aplicativo ao automatizar a tolerância a falhas e ao permitir que os administradores monitorem e gerenciem múltiplos clusters. A Siemens IT usava anteriormente um software de clustering de outro grande fornecedor para obter alta disponibilidade em seu sistema SAP, mas não estava satisfeita com a confiabilidade. Biasoto relata que, desde a mudança, não teve mais problemas com a tolerância a falhas nas nossas dezenas de clusters locais.

“O Veritas Cluster Server tem sido muito confiável”, diz Biasoto. “Estamos há mais de 12 meses com 100% de disponibilidade para o SAP. Pudemos fazer os testes de estresse no ambiente e determinar que a tolerância a falhas é ativada em menos de cinco minutos”.

As Pessoas Certas, os Produtos Certos

A Siemens IT está muito satisfeita com o suporte recebido da NetStor, uma parceira local com quem a Symantec trabalha desde 2002. “A NetStor tem o pessoal certo e mais do que um simples conhecimento do aspecto técnico”, diz Biasoto. “Eles entendem o nosso data center e as necessidades de nosso negócio. Eles estão realizando um bom trabalho”.

Biasoto diz que essa iniciativa para a padronização será mantida pelos próximos meses e anos. “Estamos buscando um ambiente único e centralizado para proteção de dados e alta disponibilidade”, conclui. “Com as soluções da Symantec, já avançamos muito para alcançar esse objetivo”.

“A NetStor dispõe do pessoal certo e mais do que apenas um conhecimento básico da parte técnica das operações. Eles entendem o nosso data center e as necessidades de nosso negócio. Eles estão realizando um trabalho muito bom.”

Gilberto Biasoto

Gerente de Operações de TI
Siemens IT Solutions and Services Brasil